

Политика по качество, здраве, безопасност и околна среда

Качеството е в основата на нашата компания за храни, хранене и здравословен начин на живот

Качеството е в основата на нашата компания и е неразделна част от целта и ценностите на Нестле като:

Подобряваме качеството на живот и допринасяме за по - здраво бъдеще.

Нашият ангажимент е да предоставим на потребителите ни най-висококачествените продукти и услуги, като същевременно запазваме здравето и безопасността на служителите ни и зачитаме устойчивостта на околната среда.

Всеки ден потребителите показват доверието си в нас, като избират продукти и марки, предлагани от Нестле. Това доверие се основава на нашите имидж и репутация за качество, безопасност и околната среда, изградени в продължение на повече от 150 години след научния пробив на нашия основател, Анри Нестле, който е създал първото мляко за кърмачета през 1867г.

Доверието трябва да се поддържа ден след ден. Всеки продукт на рафта, всеки контакт с потребител и клиент, местна общност и власти ни помагат да изградим този имидж. Името на Нестле върху продукт е обещание към потребителя за безопасност и пълно съответствие с приложимото законодателство, както и за постоянно поддържане на високи стандарти за качество.

Ние печелим доверието и предпочитанията на потребителите чрез качество, безопасност и устойчивост на околната среда

Ние предлагаме продукти и услуги, които отговарят на нуждите и предпочитанията на потребителите и клиентите ни и осигуряват подходящо хранене.

В центъра на нашето внимание са потребителите и клиентите ни, като ние признаваме техния основателен интерес към поведението, убежденията и действията на Нестле, които стоят зад марките, на които се доверяват.

Качеството, безопасността и околната среда са ангажимент на всички - успехът се гради чрез хората

Нашите ценности са дълбоко вкоренени в: уважение към себе си, към другите, към разнообразието и към бъдещето. Нашето ръководство поема водещата роля, поставя цели и демонстрира своята ангажираност, като прави това което казва. Всички функции по веригата за създаване на стойност поемат пълна отговорност за спазването на задължителните норми, процедури и инструкции, за поддържане на приетите стандарти и за тяхното постоянно подобряване.

Ние подкрепяме и насърчаваме култура, при която качеството, безопасността на труда и опазването на околната среда са изцяло включени в нашите бизнес практики и работни дейности. Предоставяйки образование, информация и инструменти, ние гарантираме, че нашите служители и посетители знаят, разбират и спазват изискванията на Системата за управление на Нестле. Следователно ние осигуряваме подходящите ресурси, необходимия опит и умения, както и тяхното непрекъснато развитие.

Ние комуникираме нашите стандарти за качество, безопасност и околна среда към нашите бизнес партньори, от които се очаква да споделят същите ангажименти.

Стремим се към нула дефекти и без загуби

Ние се фокусираме върху факти и резултати и се стремим към нула дефекти, както и непрекъснато усъвършенстване във всичко, което правим.

Опазването на природните ресурси за бъдещите поколения е в сърцето на нашата организация. Ние възприемме политика „без загуби“ непрекъснато търсейки създаване на конкурентни предимства и възможности за непрекъснато подобряване на нашите качествени характеристики и опазване на околната среда чрез намаляване на нашето въздействие върху околната среда. В същото време се стремим да избягваме наранявания и професионални заболявания, като елиминираме или свеждаме до минимум рисковете в областта на безопасността и здравето. Ние се консултираме и включваме нашите служители във всички дейности, които оказват или могат да окажат влияние върху тяхната безопасност и здраве. Чрез нашата ангажираност и работа ние се стремим да осигурим най-високи представяне и резултати във всички области, както и нашето непрекъснато и устойчиво развитие.

Безопасност на храните и пълно съответствие

Ние прилагаме пълно съответствие със задължителните стандарти и принципи на нашата интегрирана система за управление, която включва изисквания за безопасност на храните, качество, законодателство, околна среда, здраве и безопасност във всички стъпки от нашата верига за създаване на стойност.

Нашата интегрирана система за управление е в съответствие с международните стандарти. Нашата система за съответствие е проверена от вътрешни и външни одитори.

Ние се стремим към безупречно изпълнение в цялата ни организация, чрез дисциплина, проактивност и открита комуникация, основана на факти.

.....
Петър Стоилов
/Изпълнителен директор, Нестле България АД/
Април 2021